



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Tento Návštěvní řád upravuje pravidla chování návštěvníků Domova Na Zátíší Rakovník (dále jen „DNZR“). Dále slouží k ochraně práv uživatelů služby, ochraně majetku, bezpečnosti a zdraví uživatelů a návštěv.

RECEPCE

- Hlavní vstup do budovy DNZR je z ulice Frant. Diepolta (od kruhového objezdu). Recepce je umístěna vpravo od vstupních dveří.
- Povinností návštěv je nahlásit se při vstupu do DNZR na recepci. Osoba konající návštěvu je zapsána do Knihy návštěv, kde je uveden datum, příjmení, doba příchodu, odchodu a jméno osoby, u které návštěvu koná. Svou přítomnost návštěva stvrdí podpisem.
- V případě, že s návštěvou odchází uživatel mimo areál DNZR /vrací se z pobytu mimo DNZR / je nutné tuto skutečnost nahlásit pracovníkovi recepce, který odchod/návrat uživatele/ zaznamená v Knize odchodů a příchodů uživatelů. Informujte službu konající personál, a to z důvodu možného podávání léků, objednaného vyšetření, apod.
- V případě nepřítomnosti pracovníka recepce žádáme návštěvy o zapsání do knihy návštěv, případně do knihy odchodů a příchodů uživatele, která je položena na pultu recepce.
- Provozní doba recepce od 1.4 kalendářního roku do 30.9 kalendářního roku pondělí - neděle 8.00 - 20.00 hod. a od 1.10 kalendářního roku do 31.3 kalendářního roku pondělí - neděle 7.00 - 19.00 hod.. Mimo pracovní dobu, po osmé/sedmé hodině večer, kdy není otevřena recepce, se budova DNZR uzamyká. Vstup do budovy je pak možný pouze po dohodě s pracovníkem sociálně zdravotního úseku. V případě příchodu v době, kdy je budova uzamčena, je nutno

se telefonicky domluvit se službu konajícím personálem na tel.: 313 512 509 nebo 720 038 350, který Vám vstup do budovy umožní a budovu opět uzamkne.

NÁVŠTĚVNÍ DOBA

- Doporučený čas pro návštěvy je od 8.00 do 20.00 hod., ve zvláštních případech po dohodě i mimo tuto dobu. Návštěvy nedoporučujeme v době vydávání jídla (snídaně 7.30 až 8.15 hodin, oběd 11.30 až 12.15 hodin a večere 17:00 až 17.30 hodin) a v době nočního klidu. Doba nočního klidu je od 22.00 – 6.00 hodin.
- Návštěvy nesmí narušovat klid a pořádek v DNZR. V případě déle trvajících návštěv na vícelůžkových pokojích doporučujeme, v zájmu nerušení spolubydlícího, využívat např. prostory jídelny nebo vestibuly v příslušném patře.

KAVÁRNA

- Při vstupu do DNZR proti recepci je pro uživatele a návštěvy k dispozici kavárna. Otevírací doba kavárny je pondělí - pátek 7.00 - 16.00 hod., sobota - neděle 12.15 - 15.45 hod. Otevírací doba může být za určitých podmínek změněna, zejména v době inventury, nemoci nebo dovolené.

PARKOVÁNÍ

- V areálu DNZR jsou k parkování návštěv vyhrazena 3 parkovací místa (včetně 1 místa pro osoby s omezenou pohyblivostí).
- V případě parkování v objektu také platí povinnost nahlášení příchodu a odchodu na recepci DNZR (viz recepce).
- V případech, kdy auto přiváží nebo odváží uživatele, případně přiváží na návštěvu starého nebo zdravotně postiženého občana, lze autem přijet až k zadnímu vchodu do DNZR. Setrvání auta před vchodem do zařízení by však mělo být omezeno jen na nezbytně nutnou dobu. Zadní vchod slouží mimo jiné pro příjezd vozidel rychlé záchranné služby, sanitních vozů a pro nástup a výstup uživatelů dopravujících se k lékaři.
- Dále mohou návštěvy uživatelů k zaparkování auta využít parkoviště v bezprostřední blízkosti areálu DNZR (např. parkoviště u Benziny, v ulici Fr. Diepolta, u bazénu).

- Objekt DNZR je zabezpečen vraty na dálkové ovládání, vjezd je střežen kamerovým systémem bez záznamu. Pro otevření vrat je nutné si zazvonit a ohlásit se pracovníkovi recepcce – zvonek je umístěn na sloupku u vrátek.

PRAVIDLA CHOVÁNÍ

- Je zakázáno do DNZR přinášet nebezpečné či zdravotně závadné věci.
- Návštěvy, které nechávají jídlo ve společných lednicích pro své blízké, žádáme, aby je viditelně a čitelně označili jménem uživatele.
- Je zakázáno odnášet jakýkoli majetek DNZR. Provádět jakékoliv zásahy do zařízení DNZR, zejména do elektroinstalace. Provádět jakékoliv svévolné úpravy ve vzhledu či funkčnosti nábytku a dalšího vybavení včetně zdí.
- Krátkodobě si lze vypůjčit mechanické vozíky, které jsou v majetku DNZR. Vypůjčení je nutno hlásit službu konající sestře.
- DNZR neručí za ztrátu odložených věcí. Pro odkládání oděvů a svršků návštěv nejsou v DNZR vyhrazeny veřejné prostory.
- Vstup do objektu s domácími zvířaty je povolen za předpokladu, že jsou zdravá řádně očkovaná a nesmí rušit či ohrožovat ostatní uživatele a personál. Po celý čas návštěvy na zvíře dohlíží jeho majitel. Zvíře musí být na vodítku. Úklid po případném znečištění interiéru či areálu DNZR těmito zvířaty, je záležitostí návštěvy.
- Vstup do provozních místností DNZR bez svolení zaměstnanců (ošetřovna, prádelna, sklady, dílny, garáže apod.) je návštěvám i uživatelům zakázán.
- Osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, je vstup do objektu DNZR zakázán.
- Návštěvám je zakázáno přespávat na pokojích.
- Kouření je dovoleno pouze ve venkovních prostorech objektu.
- V mimořádných, havarijních nebo nouzových situacích, jsou návštěvy povinny uposlechnout pokynů personálu, či respektovat rozhodnutí vydaná ředitelem DNZR. Při mimořádných událostech a opatřeních hygienicko-epidemiologické

povahy mohou být návštěvy omezeny, popřípadě na přechodnou dobu na příkaz Krajské hygienické stanice zakázány.

- Všechny návštěvy jsou povinny respektovat soukromí uživatelů.

Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvy uživatelů a pro všechny zaměstnance DNZR. Je k dispozici na recepci, u sociálních pracovníků, na sociálně zdravotním úseku, na informačních tabulích v jednotlivých patrech a na webových stránkách DNZR.

Tímto se ruší Návštěvní řád vydaný dne 30.6.2016.

Tento řád nabývá účinnosti dnem 1. 3.2020

V Rakovníku dne 17.2.2020

JUDr. Pavel Jenšovský
ředitel