

Domov Na Zátíší Rakovník, poskytovatel sociálních služeb
Fran. Diepolta 1787
269 01 Rakovník
IČ71209930

zastoupený Mgr. Ondřejem Šimonem, MPA
pověřeným řízením

(dále jen „poskytovatel“)

a

paní

jméno a příjmení:

datum narození:

trvalé bydliště:

skutečné bydliště (je-li jiné než trvalé):

(dále jen „uživatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, tuto

**Smlouvu o poskytnutí sociální služby domov pro seniory
podle ustanovení § 49 citovaného zákona
(dále jen „Smlouva“)**

I.

Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v domově pro seniory tyto základní činnosti sociální služby:
 - a) Ubytování
 - b) Stravování
 - c) Úkony péče

II.

Cíl poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel má pro poskytování sociální služby vypracován systém individuálního plánování, který v rámci nabízených základních činností vychází z reálných osobních cílů, individuálních potřeb, přání a schopností uživatele.

- 2) Osobní cíle uživatele jsou součástí jeho individuálního plánu.
- 3) Uživatel má svého klíčového pracovníka, který zodpovídá za plnění, vyhodnocování a aktualizaci individuálního plánu uživatele.
- 4) Pravidla pro individuální plánování jsou dále uvedeny ve vnitřní směrnici Domova-Standard č. 5.

III.

Ubytování

- 1) Poskytovatel nabízí uživatelům ubytování v pokojích jednolůžkových, dvoulůžkových či vícelůžkových (výše úhrad za ně tvoří **Příloha č. 1** této Smlouvy).
- 2) Uživateli se poskytuje následující ubytování ve vybraném typu pokoje:
 - Jednolůžkovém (společná předsíň, WC a se sprchovým koutem společným pro vedlejší pokoj) číslo v 1. patře
 - Jednolůžkovém (samostatný s předsíní a WC) číslo..... 3. patro
 - Jednolůžkovém (samostatný s předsíní, WC a sprchovým koutem) číslo.....
 1. patro 2. patro
 - Dvoulůžkovém (s předsíní a WC) číslo ve 3. patře
 - Dvoulůžkovém velkém (bez sociálního zařízení) číslo..... 4. patro
 - Dvoulůžkovém malém (bez sociálního zařízení) číslo 4. patro
 - Trojlůžkovém (bez sociálního zařízení) číslo 4. patro
- 3) Kromě pokoje je uživatel oprávněn způsobem obvyklým užívat rovněž společnou koupelnu a WC, jídelnu s kuchyňkou, zahradu, prostory odpočinkové zóny, kavárnu, volnočasové místnosti a knihovnu.
- 4) Ubytování je poskytováno včetně těchto služeb:
 - vytápění
 - teplá a studená voda
 - elektrický proud (pouze revidované elektrospotřebiče)
 - úklid
 - praní osobního prádla, lůžkovin a ostatního textilního vybavení pokoje (záclony a závěsy)
 - drobné opravy ložního prádla a osobního ošacení
 - žehlení
- 5) Uživatel bere na vědomí, že v případě mimořádných událostí může být poskytování služby na dobu nezbytně nutnou omezeno.
- 6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování ve stavu způsobilém k užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním vyhrazených prostor.
- 7) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k jeho ubytování, jakož i prostory společné řádně a nesmí v nich bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny. V případě jakéhokoli prokázaného poškození nebo ztráty majetku poskytovatele, je uživatel, který škodu způsobil, povinen způsobenou škodu poskytovateli uhradit.

- 8) Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s uživatelem přestěhovat klienta na jiný pokoj v rámci Domova.
- 9) Uživatel může požádat o přestěhování na jiný pokoj. Poskytovatel může, pokud to kapacitní a provozní podmínky Domova umožní, vyhovět žádosti. Toto ustanovení ovšem nezakládá nárok uživatele na přemístění.
- 10) Více o pravidlech ubytování je uvedeno v interní směrnici v Domácím řádu Domova.

IV.

Stravování

- 1) Poskytovatel je povinen zajistit celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel denně.
- 2) Poskytovatel zajišťuje pro uživatele celodenně pitný režim. Tekutiny jsou k dispozici v nápojových kontejnerech, které jsou umístěny ve společné jídelně Domova. V případě, že to zdravotní stav uživatele vyžaduje, jsou mu tekutiny poskytovány individuálně.
- 3) Poskytovatel může jednostranně upravit cenu za stravování v souladu s platnými právními předpisy. Přehled stravovacích jednotek a jednotlivých diet včetně poplatku za ně je obsažen v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 4) Více o pravidlech stravování je uvedeno v interní směrnici v Domácím řádu Domova.

V.

Péče

- 1) Poskytovatel je povinen zabezpečovat uživateli, v souladu s § 15, odst. 1, písm. c) až h) vyhl.č. 505/2006 Sb., tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí vhodných podmínek pro osobní hygienu,
 - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - d) sociálně terapeutické činnosti,
 - e) aktivizační činnosti,
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Činnosti péče jsou poskytovány dle potřeb uživatele. Bližší vymezení poskytovaných činností stanoví individuální plán podpory péče o uživatele, který je vytvořen dle Vnitřních pravidel a s přihlédnutím k posouzení stupně závislosti uživatele ve smyslu zákona, a to ve lhůtě nejdéle do 3 měsíců ode dne uzavření této Smlouvy.

- 2) Dále poskytovatel zabezpečuje zdravotní péči, a to na základě smluvního vztahu s příslušným praktickým lékařem.

VI.

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Základní činnosti sociální služby uvedené v čl. I. odst. 1. této Smlouvy poskytuje poskytovatel Domov Na Zátíší Rakovník, poskytovatel sociálních služeb, provozovaném výhradně na adrese Františka Diepolta 1787, 269 01 Rakovník.
- 2) Základní činnosti sociální služby uvedené v čl. I. odst. 1 této Smlouvy jsou poskytovány po celý rok dle časového harmonogramu poskytovatele a individuálního plánu uživatele sociální služby po dobu platnosti Smlouvy. Bližší podrobnosti určuje Domácí řád Domova.
- 3) Není-li smluvně stanoveno jinak, nebo nevyplývá-li tato skutečnost z právního předpisu, nenese poskytovatel odpovědnost za uživatele či jeho věci při individuálním pobytu mimo místo poskytování služby.

VII.

Úhrada a způsob jejího placení

1) Úhrada za ubytování a stravu

- a) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování a za stravu (dále jen „úhrada“). Úhradu hradí uživatel ze svého příjmu.
- b) Uživatel se zavazuje a je povinen uhradit platbu do posledního dne v měsíci na daný kalendářní měsíc. Ve výjimečném případě lze písemně požádat o výjimku a platbu uhradit do 10 dne následujícího měsíce.
- c) Uživatel na základě své volby vybral jako způsob úhrady:
 - převod z účtu č.
 - hotově
 - hromadným seznamem ČSSZ
- d) Pokud by osobě po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle ods.1 písm. a) tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15% jejího měsíčního příjmu, částky úhrady se sníží.
- e) Pro výpočet úhrady je v takovém případě uživatel povinen doložit výši svého příjmu ve smyslu ust. § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž je povinen oznamovat a doložit změny výše svého příjmu, a to neprodleně, nejpozději však do konce kalendářního měsíce, za který se platí úhrada.
- f) Uživatel souhlasí s výpočtem úhrady a je si vědom, že její výše může být z důvodů hodných zvláštního zřetele (změna cen vstupů, např. energií a potravin) upravena i během doby, na kterou byla smlouva uzavřena. Výše úhrady nesmí překročit maximální hranice, stanovené § 15 odst. 2 vyhl.č. 505/2006 Sb. Změna výše úhrady musí být provedena formou písemného dodatku této smlouvy.

- g) Pokud uživatel uvedl nepravdivou nebo nesprávnou informaci o skutečné výši svého příjmu při jeho dokládání podle písm. e) tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu a současně nahradit poskytovateli případné náklady vynaložené poskytovatelem v souvislosti se zjišťováním řádného stavu věcí.
- h) Pokud by v některém kalendářním měsíci uživatel neměl žádný příjem, úhradu podle odst. 1 tohoto článku za tento kalendářní měsíc uživatel neplatí. Tuto skutečnost ovšem musí prokázat.
- i) Uživatel je seznámen s příslušným ustanovením § 71 odst. 3 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, kde se poskytovatel sociální služby může dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou osobě, které je sociální služba poskytována, popřípadě s jinou fyzickou osobou nebo s právnickou osobou, pokud osoba, které je sociální služba poskytována, nemá vlastní příjem, nebo její příjem nepostačuje na úhradu nákladů. Příjmem se pro účely úhrady rozumí příjmy podle zákona o životním a existenčním minimu, s výjimkou příspěvku na péči.
- j) Úhrada nezahrnuje případné náklady na další činnost tzv. fakultativní služby, která není garantována Domovem, byť je za jeho pomoci realizována (například účastnický příspěvek na rehabilitační pobyt, jízdné a vstupné na kulturní popř. sportovní akce, kadeřník, masáže, pedikúra apod.)

2) Úhrada příspěvku na péči (dále jen PnP)

- a) Za poskytování péče dle článku V je uživatel povinen zaplatit za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného PnP dle § 73 odst. 4 zákona.
- b) Po uživateli, který je hospitalizován po dobu delší než jednoho kalendářního měsíce ve zdravotnickém zařízení a je mu pozastavena výplata PnP, se částka za příspěvek nevymáhá, je postupováno dle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část 18, čl. XXVIII, § 14a.
- c) Pokud uživatel požádal o přiznání PnP nebo požádal o zvýšení stávajícího PnP a po celou dobu vyřizování této žádosti byl již ubytován v Domově, náleží zařízení zpětně částka přiznaného či navýšeného příspěvku od data přijetí do Domova.
- d) Úhrada PnP se hradí, po dohodě s uživatelem, přímo převodem z účtu příslušného úřadu práce na účet Domova nebo do posledního dne v daném měsíci.
- e) Uživatel, který je příjemcem PnP a využívá depozitní účet, nehradí za vedení účtu poskytovateli žádný poplatek.

3) Vyúčtování a vratky

- a) Poskytovatel je povinen do 15. dne následujícího měsíce provést řádné vyúčtování za poskytnutou službu a na vyžádání uživateli předložit měsíční vyúčtování úhrad.

- b) Poskytovatel je povinen případný přeplatek či vratku vyplatit uživateli v hotovosti proti podpisu, nebo připsáním přeplatku či vratky na depozitní účet klienta.
- c) Úhrada za ubytování se v případě nepřítomnosti uživatele v Domově nevrací.
- d) Úhrada za stravu se v nepřítomnosti uživatele v Domově vrací v plné výši odhlášené stravy.
- e) Při předem ohlášeném pobytu uživatele mimo Domov a nečerpání z žádných základních činností dle článku V. se vrací poměrná část PnP, a to ve výši 100 % za každý celý den (tj. od 0,00 hodin do 24,00 hodin).
- f) PnP se uživateli vrací i za dobu hospitalizace, která byla kratší než 1 měsíc, takže nedošlo k pozastavení výplaty příspěvku.

VIII.

Interní směrnice - Domácí řád

Uživatel prohlašuje, že mu byl Domácí řád předán v písemné podobě, že si jej přečetl nebo mu byl srozumitelně přečten a vysvětlen, a jeho obsahu a smyslu plně porozuměl. Uživatel se jej zavazuje ho dodržovat. Domácí řád je přílohou této smlouvy.

IX.

Doba trvání smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu:
 - určitou, a to počínaje dnem / a konče dnem /
 - neurčitou, počínaje dnem
- 2) Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

X.

Výpovědní důvody a lhůty

- 1) Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoli bez uvedení důvodu. Forma výpovědi je písemná. Výpovědní lhůta činí v takovém případě 30 dní, nedohodnou – li se smluvní strany na dřívějším ukončení Smlouvy. Výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď prokazatelně doručena poskytovateli. Zpětvzetí výpovědi je možné pouze s písemným souhlasem poskytovatele.
- 2) Poskytovatel může Smlouvu písemně vypovědět v případě, že uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje **zejména**:
 - a) zamlčení výše příjmu nebo jeho změn nebo nepravdivé informování o výši příjmu, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena (snížena) podle odst. 1 písm. c čl. VII. Smlouvy;
 - b) nezaplacení úhrady za ubytování a stravu, kterou je uživatel povinen hradit dle článku č. VII této Smlouvy, a to ve výši neuhrazení tří měsíčních plateb;
 - c) i po opětovném napomenutí uživatel hrubě porušuje povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních předpisů (z Domácího řádu);

- d) opakované porušování vnitřních předpisů uživatelem i přes předchozí písemné upozornění na jejich porušování včetně uvedení následků dalšího takového porušení (výpověď); opakovaným porušením vnitřních předpisů poskytovatele se rozumí, pokud byl uživatel na porušení vnitřních předpisů písemně upozorněn v průběhu 6 měsíců předcházejících tomuto porušení včetně výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele;
 - e) u uživatele došlo ke změnám potřeb, které není poskytovatel schopen zajistit;
 - f) jestliže uživatel po dobu přesahující 100 kalendářních dnů v průběhu jednoho kalendářního roku od data platnosti Smlouvy nevyužívá služby poskytovatele, uvedené v čl. I této Smlouvy (doba pobytu v nemocničním, či lázeňském zařízení se nezapočítává).
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli prokazatelně doručena, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
 - 4) Poskytovatel není povinen zajistit uživateli po uplynutí výpovědní lhůty nové bydlení, ubytování, či službu, s výjimkou plnění povinnosti dle § 88 písm. k zákona č. 108/2006 sb.
 - 5) Uživatel výslovně zmocňuje poskytovatele k tomu, aby v případě, že po ukončení smlouvy o poskytování služby nevyklidí ani v náhradním termínu, který nesmí být kratší tří dnů, jím obývaný prostor, poskytovatel prostor vyklidil sám, a to na náklady uživatele.

XI.

Závěrečná ujednání

- 1) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno pare.
- 2) Obsah smlouvy může být měněn pouze písemně. Písemnou formu musí mít i případná dohoda o ukončení poskytování služby.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva ruší a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy o poskytování služby včetně jejich změn a dodatků, a to ke dni podpisu této smlouvy.
- 4) Veškeré osobní údaje uživatele budou poskytovatelem zpracovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které byly uživateli při podpisu této smlouvy předány, jakož i příslušnými právními předpisy platnými pro oblast ochrany osobních údajů. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl seznámen se zásadami ochrany osobních údajů a že mu byly předány.

Uživatel potvrzuje, že veškeré osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou úplné a pravdivé, přičemž se zavazuje poskytovateli bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu svých zpracovávaných osobních údajů.

- 5) Uživatel vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby poskytovatel nakládal s informacemi o jeho zdravotním stavu a zpracovával je, pokud je to nezbytně potřebné k zabezpečení řádné zdravotní péče. Nakládáním s informacemi a jejich zpracováním se rozumí také jejich zjišťování (např. vyžádáním od příslušného lékaře), shromažďování, evidence a využívání k zákonem vymezeným účelům, to vše výlučně pro potřebu poskytovatele a za podmínky zachování povinné mlčenlivosti zdravotnických pracovníků.
- 6) Souhlasy udělené pod body 4), 5) shora jsou v mezích zákona uděleny poskytovateli a jeho právním nástupcům.
- 7) Uživatel bere na vědomí, že práva plynoucí z této smlouvy nemůže postoupit na jiného.
- 8) Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek.
- 9) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a plně s ním souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Rakovníku dne

.....
Uživatel / zákonný zástupce

.....
poskytovatel

Přílohy:

Příloha č. 1 SAZEBNÍK ÚHRAD za poskytování sociálních služeb v domově seniorů

Domácí řád

Zásady ochrany osobních údajů klienta